MERKBLATT DRUCKAUFTRÄGE

REKLAMATIONEN: Die Ware ist durch den Kunden sofort nach Erhalt zu kontrollieren. Dies betrifft insbesondere mögliche Mängel und Menge der gelieferten Produkte. Den Lieferungen liegen entsprechende Lieferscheine bei. Wir bitten um Reklamation spätestens innerhalb einer Woche.

DRUCKSTAND: Wir garantieren eine Druckstandgenauigkeit von +/- 0,5 mm.

SONDERFARBEN*: Sonderfarben (RAK, HKS, Pantone...) werden durch das Druckpersonal bestmöglich eingestellt, es kann jedoch zu geringfügigen Abweichungen kommen (siehe: Farbe).

FARBE*: Eine leichte Streifenbildung oder kleine Farbunterschiede (+/- 1 Punktwert je Farbe, CMYK, Weiß) können auftreten und technisch nicht nachjustiert werden.

BESTÄNDIGKEIT DES DRUCKS: Um die Beständigkeit des Drucks zu verlängern, sind die Reinigungsanleitungen in unserem Reinigungs- und Gebrauchsleitfaden unbedingt zu befolgen.

SAUBERKEIT: Trotz einer sehr sauberen und staubarmen Umgebung kann es bei wenigen Flaschen zu leichten Anhaftungen bzw. Einschlüssen von Staub oder kleinen Fusseln kommen, auch bei einem Hochglanz-Lackdruck. Wir kontrollieren jede Flasche optisch nach der Bedruckung und stellen damit sicher, dass der Druck keine oder nur sehr geringe solcher Anhaftungen bzw. Einschlüsse aufweist. Diese sind ebenfalls kein Reklamationsgrund.

QUALITÄTSPRÜFUNG: Es werden regelmäßige Qualitätstests bezüglich Kratzfestigkeit, Optik und Druckstandgenauigkeit durchgeführt. Damit gewährleisten wir eine durchgängig hohe Qualität unserer Bedruckung.

MATERIAL BOROSILIKAT: Borosilikatglas wird bei hohen Temperaturen gebrannt und bietet dadurch außergewöhnliche Produkteigenschaften wie Hitze- und Chemikalienbeständigkeit, hohe Schlagfestigkeit und leichtes Gewicht. Aber auch Borosilikat ist ein Glas, welches unter einer gewissen mechanischen Einwirkung zerbrechen kann. Kein Glas, nicht einmal Borosilikatglas, ist unzerbrechlich.

VERWENDUNG VON BOROSILIKATFLASCHEN MIT KOHLENSÄURE-HALTIGEN UND HEISSEN GETRÄNKEN: Wir empfehlen grundsätzlich zur Wahrung der Produktintegrität bei der Verwendung der Flaschen mit Kohlensäure-haltigen Getränken oder Heißgetränken die Flasche lediglich zu ca. 90% zu befüllen. Dies vermindert den Druckaufbau in der Flasche und hilft Beschädigungen zu vermeiden.

DATENVERARBEITUNG: Wir speichern Ihre Daten (Kontaktkoordinaten wie z.B. Namen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen) um diese zu Zwecken der Kundenverwaltung und für Marketingzwecke nur im jeweils dafür erforderlichen Umfang zu nutzen. Selbstverständlich werden allen Daten vertraulich behandelt.

REFERENZEN: Wir nutzen Bilder und Muster der von uns bedruckten Flaschen zu Werbezwecken. Bitte teilen Sie uns mit, sofern Sie dies nicht wünschen.

GERICHTSSTAND: Geschäftsbeziehungen mit der aboutwater GmbH unterliegen immer deutschem Recht. Es gilt der deutsche Gerichtsstand als vereinbart.

ANGEBOTSGÜLTIGKEIT: Angebote haben eine Gültigkeit von 4 Wochen.

* DIGITALDRUCK

aboutwater
making water your water.

aboutwater GmbH
Robert-Koch-Str. 2 · D-82152 Planegg
Tel: +49 89 95 45 93-0 · info@aboutwater.de
www.aboutwater.de